

---

**ALGEMENE VOORWAARDEN GIVENERGY EUROPE B.V.**

---

**Artikel 1 - Definities**

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Aanbod: een door GivEnergy gedaan schriftelijk voorstel, met inbegrip van een offerte of andersoortige aanbieding, met daarin een aanbod tot het leveren van Producten;
  - b. Afnemer: al diegenen die met GivEnergy een Overeenkomst sluiten of daartoe een Aanbod aanvragen;
  - c. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van GivEnergy;
  - d. Commercial(s): een Afnemer, die in het kader van zijn eigen bedrijfsvoering Producten afneemt van GivEnergy, welke zijn bestemd voor eigen gebruik door de Afnemer, derhalve niet zijnde een groothandel;
  - e. Domestic een Product ten behoeve van het opslaan van energie in huis van een Eindgebruiker (*energy home storage*) inclusief de daarmee samenhangende Producten;
  - f. Eindgebruiker de gebruiker van Domestic, niet zijnde een Afnemer, welke gebruiker geen overeenkomst met GivEnergy is aangegaan. Slechts de bepalingen in de Algemene Voorwaarden die zien op de garantie op de Producten zijn van toepassing op de Eindgebruiker.
  - g. GivEnergy: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid GivEnergy Europe B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Woerden aan de Pelmolenlaan 16 (3447 GW) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88090779;
  - h. Opdracht: een door een Afnemer aan GivEnergy verstrekte opdracht of aanvraag tot het leveren van een Product;
  - i. Overeenkomst: iedere Overeenkomst tussen GivEnergy en een Afnemer waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
  - j. Partijen: GivEnergy en Afnemer gezamenlijk;
  - k. Product(en): alle op grond van de Overeenkomst door GivEnergy aan Afnemer te leveren of geleverde zaken.

**Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod en iedere Overeenkomst met betrekking tot de verkoop en levering van Producten van GivEnergy aan Afnemer.
2. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Afnemer.
3. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van de Algemene Voorwaarden kan enkel afgeweken worden indien dit expliciet en schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen in de Overeenkomst.

**Artikel 3 - Aanbod**

1. Een Aanbod van GivEnergy is vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven. Indien een Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk vermeld in het Aanbod.
2. Een Aanbod is maximaal 30 (zegge: dertig) dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het Aanbod is vermeld.

3. Een Aanbod vervalt als Afnemer deze niet binnen de gestelde termijn aanvaardt.
4. Het Aanbod wordt geacht een nauwkeurige omschrijving te zijn van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen.
5. GivEnergy is niet gehouden aan een Aanbod indien Afnemer redelijkerwijs had kunnen verwachten, heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Afnemer geen rechten ontleen.
6. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. GivEnergy kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht GivEnergy niet tot levering van een deel van de in het Aanbod opgenomen Producten tegen een deel van de opgegeven prijs.
8. Indien en voor zover sprake is van een speciale aanbieding, zoals een kortingsactie, geldt dit niet voor nabestellingen.

#### Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen GivEnergy en Afnemer is in ieder geval tot stand gekomen op het moment waarop:
  - a. GivEnergy de Opdracht van Afnemer expliciet en ondubbelzinnig schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard;
  - b. Afnemer het Aanbod van GivEnergy expliciet en ondubbelzinnig schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard en nadat GivEnergy een schriftelijke bevestiging van de totstandkoming van de Overeenkomst aan Afnemer heeft gestuurd.
2. Indien de aanvaarding door Afnemer afwijkt van het Aanbod is GivEnergy daaraan niet gebonden.
3. GivEnergy is gerechtigd om binnen 14 (zegge: veertien) dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst de Overeenkomst te herroepen.
4. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Afnemer, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.

#### Artikel 5 - Levering

1. Levering geschiedt door GivEnergy op grond van 'Geleverd Rechten Betaald' (Delivered Duty Paid, zoals gedefinieerd in de Incoterms 2020) op de in de Overeenkomst overeengekomen plaats van levering, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Buiten voornoemde definitie van 'Delivered Duty Paid' is de inhoud van de Incoterms 2020 niet van toepassing op de Algemene Voorwaarden.
2. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de Producten, gaat over op Afnemer op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van Afnemer komen of van een derde die het product ten behoeve van Afnemer in ontvangst neemt.
3. De door GivEnergy opgegeven levertijden zijn indicatief en geven Afnemer bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Indien GivEnergy gegevens behoeft van Afnemer in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Afnemer alle gegevens welke nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst aan GivEnergy ter beschikking heeft gesteld.
5. Afnemer is verplicht het Product/de Producten af te nemen op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze hem eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
6. Indien Afnemer afname van het Product/de Producten weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is GivEnergy gerechtigd het Product/de Producten op te slaan voor rekening en risico van Afnemer.
7. GivEnergy behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.
8. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan GivEnergy is te wijten, zal GivEnergy na een verzoek daartoe van Afnemer, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. GivEnergy is niet aansprakelijk voor enige schade die door Afnemer geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering.

#### Artikel 6 – Onderzoek en reclamaties

1. Afnemer is gehouden het Product op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 (zegge: veertien) dagen na ontvangst van het Product te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken

- of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of het Product voldoet. Daarbij behoort Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gelden.
2. Afnemer is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en indien Afnemer kwalificeert als Commercial, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. GivEnergy erkent ex artikel 12 lid 3 van de Algemene Voorwaarden geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Afnemer.
  3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan GivEnergy te worden gemeld op info@givenergy.com. Afnemer heeft hiertoe een termijn van 14 (zegge: veertien) dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 (zegge: veertien) dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 (zegge: zes) maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Afnemer zelf, is Afnemer zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van en/of schade aan het Product.
  4. Indien wordt gereclameerd, heeft Afnemer geen recht om zijn betalingsverplichting op te schorten.
  5. Als Afnemer gebrekkige Producten wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van GivEnergy op de door GivEnergy aangegeven wijze.
  6. GivEnergy is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
  7. Eventuele terugbetalingen aan Afnemer worden zo spoedig mogelijk na afronding van het onderzoek door GivEnergy verwerkt, doch uiterlijk 30 (zegge: dertig) dagen na afronding daarvan. Terugbetaling geschiedt op een eerder door Afnemer opgegeven rekeningnummer.

#### Artikel 7 – Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens veranderingen in btw-tarieven.
2. Alle door GivEnergy vermelde en door Afnemer verschuldigde prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. GivEnergy is gerechtigd om de in de Overeenkomst opgenomen prijzen jaarlijks eenzijdig te wijzigen.

#### Artikel 8 – Betaling

1. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking op het door GivEnergy aan Afnemer kenbaar gemaakte rekeningnummer, binnen de door GivEnergy op de factuur vermelde of in de Algemene Voorwaarden opgenomen termijn.
2. GivEnergy is gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling van Afnemer te vereisen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Betaling dient te geschieden binnen 30 (zegge: dertig) dagen na de factuurdatum, tenzij Partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Voor Commercials geldt, in afwijking van hetgeen is opgenomen in lid 3, het volgende betalingsbeleid:
  - a. 40% (zegge: veertig procent) van de prijs wordt gefactureerd en binnen 30 (zegge: dertig) dagen na de factuurdatum door de Commercial voldaan bij het aangaan van de Overeenkomst;
  - b. 30% (zegge: dertig procent) van de prijs wordt gefactureerd en binnen 30 (zegge: dertig) dagen na de factuurdatum door de Commercial voldaan bij de levering van het Product;
  - c. 30% (zegge: dertig procent) van de prijs wordt gefactureerd en binnen 30 (zegge: dertig) dagen na de factuurdatum door de Commercial voldaan bij de ingebruikname van het Product.
5. GivEnergy zal met de uitvoering van de Overeenkomst starten nadat het onder artikel 8 lid 4 sub a opgenomen voorschot van 40% (zegge: veertig procent) door Afnemer aan GivEnergy is voldaan.
6. Facturen voor verschillende Producten dienen strikt gescheiden te worden voldaan, tenzij sprake is van een samengestelde Overeenkomst of samengestelde factuur.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van Afnemer van rechtswege in.
8. Vanaf de dag dat voornoemd verzuim intreedt, zal GivEnergy zonder nadere ingebrekestelling de op dat moment geldende wettelijke rente per maand over het openstaande bedrag in rekening brengen tot het moment dat de betaling en de vergoeding van de buitengerechtigde kosten (berekend conform artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012) volledig zijn voldaan. Hierbij geldt dat een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Afnemer zijn de vorderingen van GivEnergy op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

10. GivEnergy heeft het recht de door Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. GivEnergy kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Afnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. GivEnergy kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
11. Afnemer dient eventuele bezwaren met betrekking tot ontvangen facturen schriftelijk kenbaar te maken binnen een termijn van 14 (zegge: veertien) dagen na de factuurdatum. Indien er niet binnen de gestelde termijn schriftelijk bezwaar is ontvangen, wordt de factuur geacht te zijn aanvaard in zijn geheel en is Afnemer verplicht tot volledige betaling van het factuurbedrag.
12. Het indienen van een bezwaar tegen de factuur ontheft Afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van het betwiste factuurbedrag, tenzij anders overeengekomen tussen GivEnergy en Afnemer.
13. Indien het bezwaar tegen de factuur door GivEnergy gegrond wordt bevonden, zal GivEnergy het factuurbedrag aanpassen en het te veel betaalde terugbetalen aan Afnemer.
14. In geen enkel geval is verrekening door Afnemer toegestaan.

#### Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door GivEnergy geleverde Producten blijven eigendom van GivEnergy zolang Afnemer niet volledig aan al zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst heeft voldaan.
2. Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden noch op andere wijze bezwaren indien het eigendom nog niet volledig op Afnemer is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht GivEnergy daarvan zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
4. Indien GivEnergy haar in dit artikel opgenomen eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming en machtiging aan GivEnergy, of aan door haar aangewezen derden, om plaatsen te betreden waar de eigendommen van GivEnergy zich bevinden en de betreffende Producten terug te nemen.
5. GivEnergy heeft het recht om de door Afnemer aangekochte Product(en) onder zich te houden indien Afnemer nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van GivEnergy. Zodra Afnemer alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal GivEnergy zich inspannen om het aangekochte Product zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 20 (zegge: twintig) werkdagen, aan Afnemer te leveren.
6. Eventuele kosten en (gevolg)schade van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Afnemer en zullen op eerste verzoek van GivEnergy door Afnemer aan GivEnergy worden vergoed.

#### Artikel 10 - Garantie

1. De aansprakelijkheid van GivEnergy onder deze garantie is beperkt tot vervanging of reparatie van nieuwe of gereviseerde goederen naar eigen goeddunken van GivEnergy.
2. Voor alle vervangende onderdelen/Producten geldt het restant van de oorspronkelijke garantieperiode.
3. De garantietermijn voor Domestic bedraagt maximaal 12 (zegge: twaalf) jaar, te rekenen vanaf de datum van verkoop door Afnemer aan Eindgebruiker. De garantie voor Domestic is als volgt opgebouwd:
  - a. De standaard garantie bedraagt 5 (zegge: vijf) jaar vanaf de datum van verkoop door Afnemer aan Eindgebruiker;
  - b. In het vijfde jaar na de verkoop door Afnemer aan Eindgebruiker zal door GivEnergy aan Eindgebruiker een uitnodiging worden gezonden voor de uitvoering van een remote service check door GivEnergy. Na uitvoering van de remote service check wordt de garantie met 3 (zegge: drie) jaar verlengd, waardoor een garantietermijn geldt van 8 (zegge: acht) jaar na de verkoop van Afnemer aan Eindgebruiker;
  - c. Na verlenging van de garantie op grond van sub b van dit lid zal in het achtste jaar na de verkoop van Afnemer aan Eindgebruiker door GivEnergy opnieuw een uitnodiging worden gezonden aan Eindgebruiker voor de uitvoering van een tweede remote service check door GivEnergy. Na uitvoering van de tweede remote service check wordt de garantie met 2 (zegge: twee) jaar verlengd, waardoor een garantietermijn geldt van 10 (zegge: tien) jaar na de verkoop van Afnemer aan Eindgebruiker;
  - d. Na verlenging van de garantie op grond van sub c van dit lid zal in het tiende jaar na de verkoop van Afnemer aan Eindgebruiker door GivEnergy opnieuw een uitnodiging worden gezonden aan Eindgebruiker voor de uitvoering van een derde remote service check door GivEnergy. Na uitvoering

- van de derde remote service check wordt de garantie met 2 (zegge: twee) jaar verlengd, waarna een garantietermijn geldt van 12 (zegge: twaalf) jaar na de verkoop van Afnemer aan Eindgebruiker.
4. De kosten voor de in lid 3 van dit artikel genoemde remote service checks komen voor rekening van Eindgebruiker. Gelijktijdig met de uitnodiging voor de remote service check zal hiertoe door GivEnergy een factuur worden gezonden aan Eindgebruiker. De remote service check zal pas worden uitgevoerd nadat Eindgebruiker de daartoe strekkende factuur heeft voldaan.
  5. De verlengingen van de garantietermijn van Domestic als genoemd in lid 3 sub b tot en met d vervallen indien Eindgebruiker niet op de door GivEnergy aangewezen momenten remote service checks heeft laten uitvoeren dan wel de daartoe strekkende factuur niet tijdig heeft voldaan. GivEnergy kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het vervallen van de verlenging van de garantie.
  6. De voor Afnemer geldende garantietermijn voor Domestic is gelijk aan de garantietermijn voor de Eindgebruiker.
  7. De garantie op batterijpakketten verstrekt aan een Commercial (*Commercial Battery Packs*) geldt tot het moment dat één van de volgende momenten wordt bereikt:
    - a. na verloop van 10 (zegge: tien) jaar vanaf de eerste installatiedatum van het Product door een door GivEnergy erkend installateur, of;
    - b. bij het bereiken van een begrensde afvoerlimiet op de bruikbare capaciteit van 10MWh per 1 kWh of 10.000:1 in verhouding tot de batterijcapaciteit.
  8. De garantie is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, ondeugdelijke constructie of ondeugdelijk materiaal.
  9. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door Afnemer, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
  10. De garantie vervalt direct en volledig indien Afnemer het Product openmaakt of aanpassingen aanbrengt, zonder expliciete toestemming van GivEnergy. GivEnergy is in een dergelijk geval gerechtigd het Product terug te nemen zonder daarvoor iets aan Afnemer verschuldigd te zijn.
  11. De garantie op de Producten van GivEnergy zoals opgenomen in dit artikel gelden binnen een *fair use policy*. Indien meer dan 2 (zegge: twee) maal per dag een volledige lading en ontlading van het Product plaatsvindt, zijn de in dit artikel opgenomen garantiëvoorwaarden niet van toepassing. In dergelijke gevallen zijn afwijkende garantiëvoorwaarden van toepassing, welke schriftelijk in de Overeenkomst met Afnemer worden opgenomen.

#### Artikel 11 - Opschorting en ontbinding

1. GivEnergy is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover Afnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Dit geldt ook indien na het sluiten van de Overeenkomst bij GivEnergy ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Afnemer zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. GivEnergy is bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Hieronder wordt in ieder geval verstaan, maar is niet beperkt tot:
  - a. Indien het faillissement van of door Afnemer is aangevraagd of Afnemer failliet is verklaard;
  - b. Indien Afnemer surseance van betaling aanvraagt;
  - c. Afnemer op enige wijze zijn onderneming beëindigt;
  - d. Indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de bedrijfsmiddelen van Afnemer.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van GivEnergy op Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Wanneer GivEnergy de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. GivEnergy behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. GivEnergy is niet aansprakelijk voor enige schade die Afnemer of een derde lijdt, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van GivEnergy.
2. Indien GivEnergy aansprakelijk is voor enige schade, is deze schade altijd beperkt tot de directe schade.
3. GivEnergy is niet aansprakelijk voor:

- a. indirecte schade, waaronder wordt verstaan (maar niet beperkt is tot) gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade en gemiste besparingen;
- b. schade ontstaan als gevolg van het gebruik van het Product, zoals gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal en vermissing;
- c. schade ontstaan als gevolg van het uitvallen van de stroom en/of storingen aan het Product.
4. De omvang van enige aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) overeengekomen factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, maar zal nooit meer bedragen dan het schadebedrag dat door de verzekering van GivEnergy maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
5. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van GivEnergy, is GivEnergy uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Afnemer GivEnergy binnen 2 (zegge: twee) maanden na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en GivEnergy deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat GivEnergy in staat is om adequaat te reageren.
6. Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer dat een ingebrekestelling GivEnergy ook daadwerkelijk tijdig bereikt.

#### Artikel 13 - Overmacht

1. GivEnergy is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van GivEnergy, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Afnemer aan GivEnergy zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten, (vii) natuurrampen en de gevolgen daarvan, (viii) oorlog en terroristische aanslagen en de gevolgen daarvan, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf GivEnergy, (xi) epidemieën en pandemieën en de gevolgen daarvan en (xii) overige situaties die naar het oordeel van GivEnergy buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. GivEnergy heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat GivEnergy haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 (zegge: twee) maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
5. Voor zover GivEnergy ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is GivEnergy gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### Artikel 14 - Vrijwaring

1. Afnemer vrijwaart GivEnergy tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door GivEnergy geleverde Producten.
2. Afnemer vrijwaart GivEnergy voor de in artikel 12 lid 3 van de Algemene Voorwaarden opgenomen schade.

#### Artikel 15 - Geheimhouding

1. Afnemer verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van de Overeenkomst en het Product, waaronder het concept van GivEnergy, de gebruikte software, de gebruikte materialen en fabrikanten. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst aan Afnemer bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Afnemer is verkregen.

2. De geheimhoudingsverplichting geldt eveneens voor door Afnemer in te schakelen derden.
3. Elke inbreuk van op de geheimhoudingsverplichting, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 50.000 (zegge: vijftig duizend euro).

#### Artikel 16 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van GivEnergy berusten uitsluitend bij GivEnergy en worden niet overgedragen aan Afnemer.
2. Het is Afnemer verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van GivEnergy rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van GivEnergy.
3. Indien Afnemer wijzigingen wenst aan te brengen in door GivEnergy geleverde Producten, dient GivEnergy expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Afnemer verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van GivEnergy rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Elke inbreuk van Afnemer op de IE-rechten (en auteursrechten) van GivEnergy, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 50.000 (zegge: vijftig duizend euro) en een boete van € 1.000 (zegge: duizend euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

#### Artikel 17 - Klachten

1. Afnemer is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door GivEnergy zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 14 (zegge: veertien dagen), na constatering schriftelijk en gemotiveerd aan GivEnergy kenbaar te maken. Klachten kunnen gemeld worden via een e-mail aan info@givenergy.com met als onderwerp "Klacht".
2. GivEnergy zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 (zegge: veertien) kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
3. Ook indien Afnemer tijdig en gemotiveerd klaagt, blijft zijn verplichting bestaan tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst.

#### Artikel 18 - Wijziging Algemene Voorwaarden

1. GivEnergy is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Bij sprake van een duurzame relatie tussen GivEnergy en Afnemer zal GivEnergy inhoudelijke wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden bekendmaken aan Afnemer.

#### Artikel 19 - Overgang van rechten

1. Rechten van Afnemer uit de Overeenkomst kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van GivEnergy.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in art. 3:383 lid 2 BW.

#### Artikel 20 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat GivEnergy bij het opstellen van de Algemene Voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### Artikel 21 - Toepasselijk recht

1. Op iedere Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In het geval de Algemene Voorwaarden worden vertaald is de Nederlandse versie van de Algemene Voorwaarden doorslaggevend bij de uitleg van de Algemene Voorwaarden.
3. Behoudens voor zover de wet daaraan in de weg staat, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van GivEnergy aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.

Woerden, oktober 2023.